

FEDERAZIONE AVULSS - BILANCIO SOCIALE 2012

La lettura delle tabelle e dati in genere possono essere fatte in molteplici modi, pertanto aggiungo solo alcune possibili riflessioni, si invita ad ulteriori valutazioni personali.

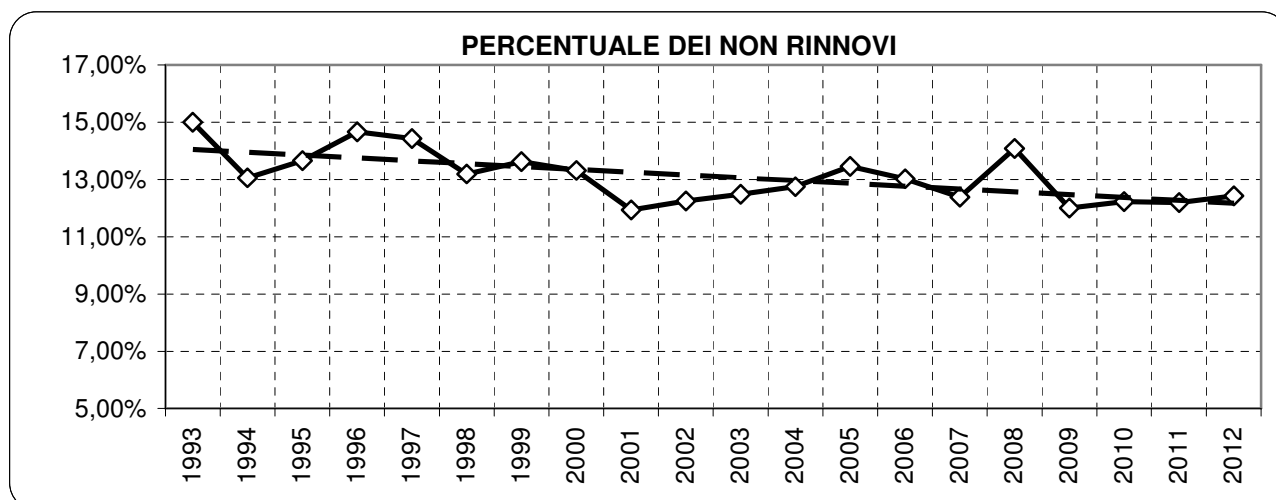
VOLONTARI

Il dato che viene subito in evidenza è la diminuzione numerica dei volontari, utile è confrontare questo dato con i non rinnovi e i nuovi volontari.

La seguente tabella prende in esame diciannove anni; i dati osservati su un periodo abbastanza lungo danno la possibilità di analizzare gli elementi in modo da considerarli sufficientemente consolidati nel tempo.

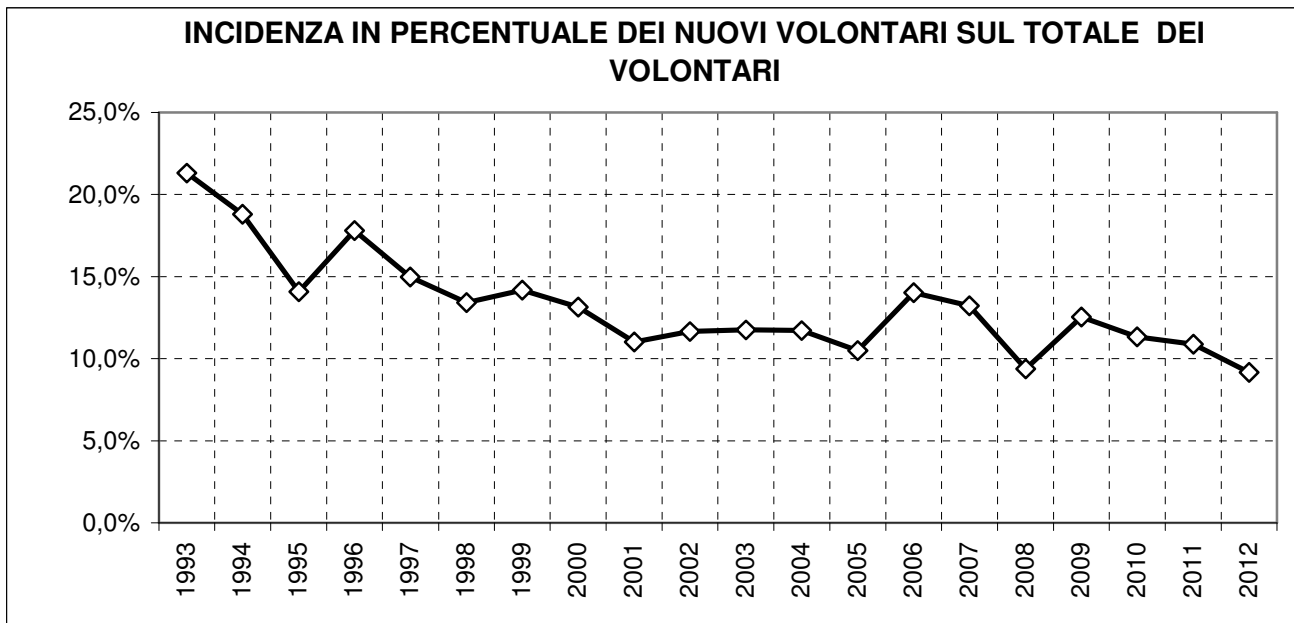
VOLONTARI										
ANNO	TOTALE VOLON.	RINNOVI		NUOVI N°	COMPOSIZIONE IN %		NON RINNOVI		INCREMENTO	
		N°	%		VOLONTARI	NUOVI	N°	%	N°	%
1993	10.205	8.031	84,98%	2.174	78,7%	21,3%	1.418	15,00%	754	7,98%
1994	10.924	8.872	86,94%	2.052	81,2%	18,8%	1.333	13,06%	719	7,05%
1995	10.979	9.432	86,34%	1.547	85,9%	14,1%	1.492	13,66%	55	0,50%
1996	11.399	9.370	85,34%	2.029	82,2%	17,8%	1.610	14,66%	420	3,83%
1997	11.472	9.754	85,57%	1.718	85,0%	15,0%	1.645	14,43%	73	0,64%
1998	11.501	9.958	86,80%	1.543	86,6%	13,4%	1.514	13,20%	29	0,25%
1999	11.577	9.934	86,38%	1.643	85,8%	14,2%	1.567	13,62%	76	0,66%
2000	11.556	10.036	86,69%	1.520	86,8%	13,2%	1.541	13,31%	-21	-0,18%
2001	11.437	10.177	88,07%	1.260	89,0%	11,0%	1.379	11,93%	-119	-1,03%
2002	11.360	10.036	87,75%	1.324	88,3%	11,7%	1.401	12,25%	-77	-0,67%
2003	11.267	9.943	87,53%	1.324	88,2%	11,8%	1.417	12,47%	-93	-0,82%
2004	11.135	9.831	87,25%	1.304	88,3%	11,7%	1.436	12,75%	-132	-1,17%
2005	10.765	9.636	86,54%	1.129	89,5%	10,5%	1.499	13,46%	-370	-3,32%
2006	10.891	9.363	86,98%	1.528	86,0%	14,0%	1.402	13,02%	126	1,17%
2007	10.999	9.543	87,62%	1.456	86,8%	13,2%	1.348	12,38%	108	0,99%
2008	10.427	9.450	85,92%	977	90,6%	9,4%	1.549	14,08%	-572	-5,20%
2009	10.493	9.176	88,00%	1.317	87,4%	12,6%	1.251	12,00%	66	0,63%
2010	10.385	9.210	87,77%	1.175	88,7%	11,3%	1.283	12,23%	-108	-1,03%
2011	10.232	9.119	87,81%	1.113	89,1%	10,9%	1.266	12,19%	-153	-1,47%
2012	9.866	8.961	87,58%	905	90,8%	9,2%	1.271	12,42%	-366	-3,58%

Il seguente grafico evidenzia l'andamento dei non rinnovi dove mostra una costante nel tempo tale da poter definire la percentuale dei non rinnovi un calo fisiologico consolidato nel tempo. Se osserviamo la linea di tendenza (linea tratteggiata nel grafico) percentualmente i non rinnovi risultano, sia pur di poco, tendenzialmente in diminuzione.

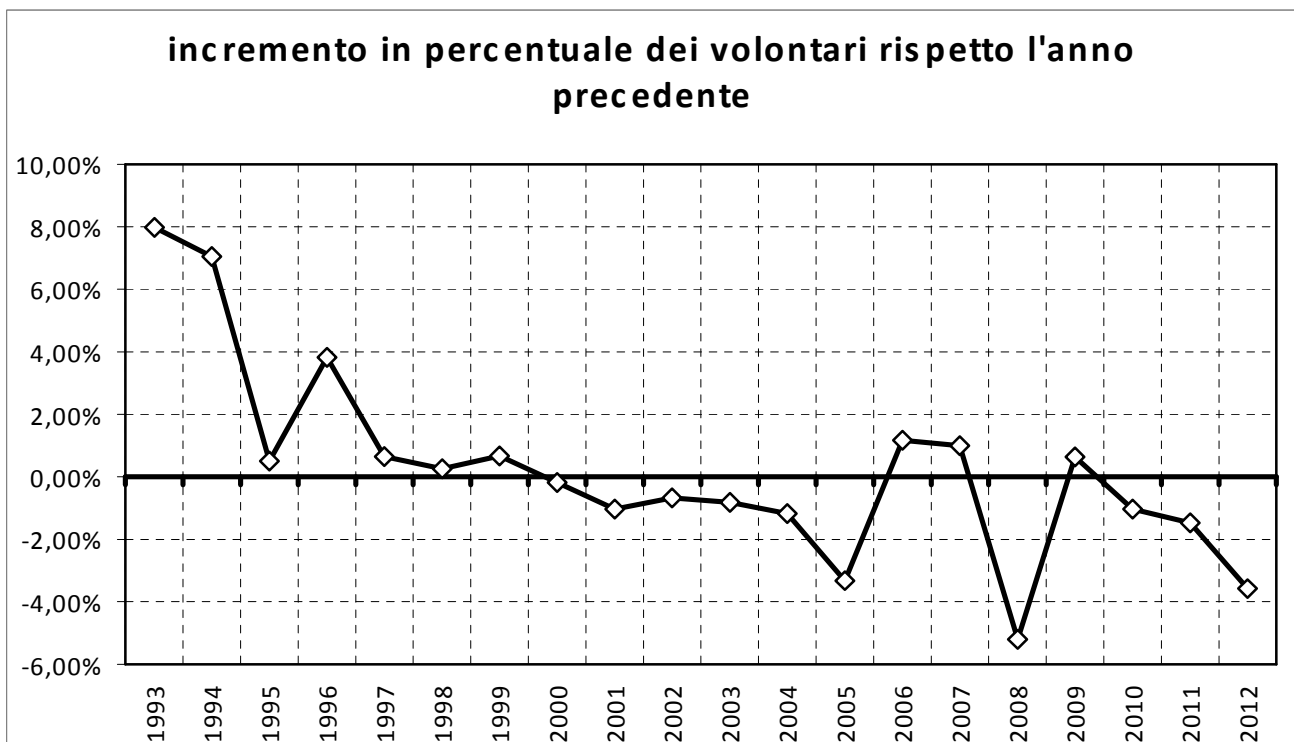


Interessante è la lettura tramite il grafico sotto riportato dell'andamento annuale della percentuale dei nuovi volontari rispetto al numero totale dei volontari dell'anno preso in considerazione.

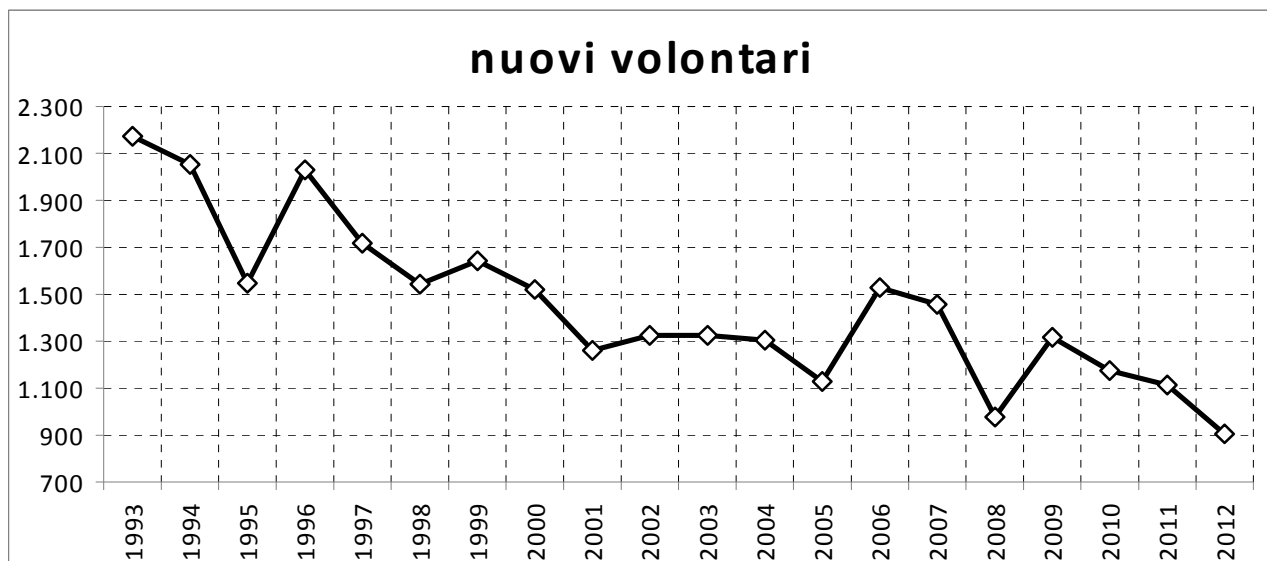
La verifica evidenzia la tendenza ad una diminuzione percentuale dei nuovi volontari passando da un 21,3% del 1993 al 9,2% del 2012



Questa analisi evidenzia quanto i nuovi volontari non compensa il calo fisiologico dei rinnovi annuali la cui conseguenza è l'incidenza negativa sull'incremento annuale dei volontari



Il grafico sotto riportato riproduce l'andamento numericamente dei nuovi volontari che può considerarsi sovrapponibile al precedente grafico riferito all'incremento in percentuale del totale dei volontari, questo è possibile perché la diminuzione fisiologica dei non rinnovi è pressoché costante pertanto l'incremento del totale dei volontari con il numero dei nuovi volontari sono pressoché coincidenti.



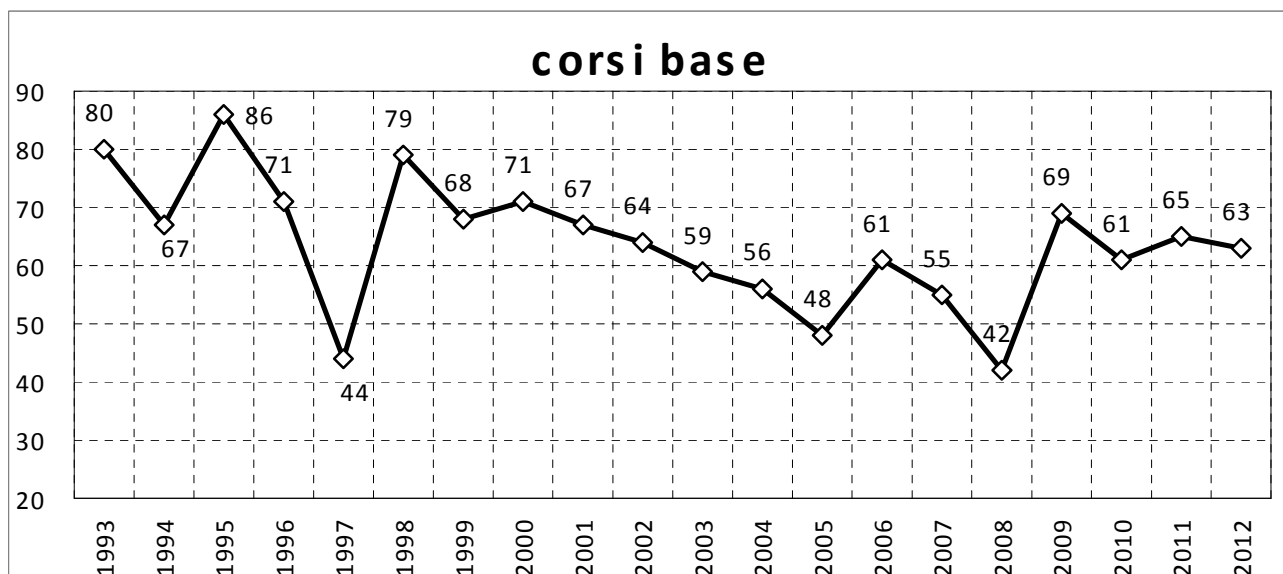
Questa analisi porta a dover valutare il perché i nuovi volontari non compensano i non rinnovi che percentualmente risulta consolidato. Unico riferimento sono i corsi base.

CORSI BASE

I dati raccolti nelle seguenti tabelle e grafici sono ricavati dalla documentazione di fine corso inviata presso la sede della federazione pertanto i riferimenti corrispondono con l'arrivo di questa documentazione.

Il numero annuale dei nuovi volontari riportato nella precedente tabella discorda con il numero delle adesioni di fine corso perché l'effettiva iscrizione all'Avulss non sempre corrisponde con l'anno di chiusura del corso base.

Il grafico rappresenta il numero di corsi annualmente realizzati dal 1993 al 2012

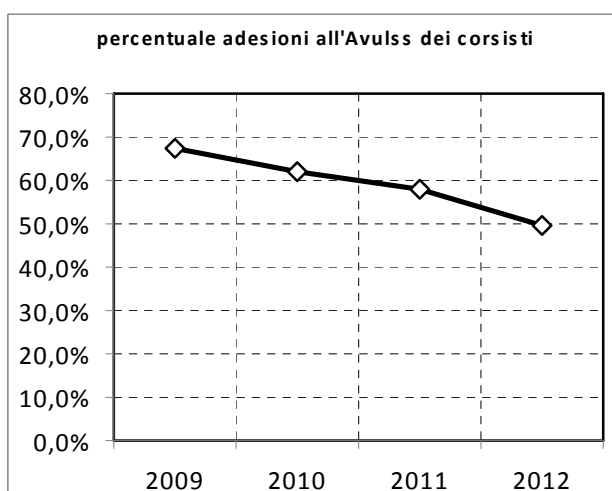
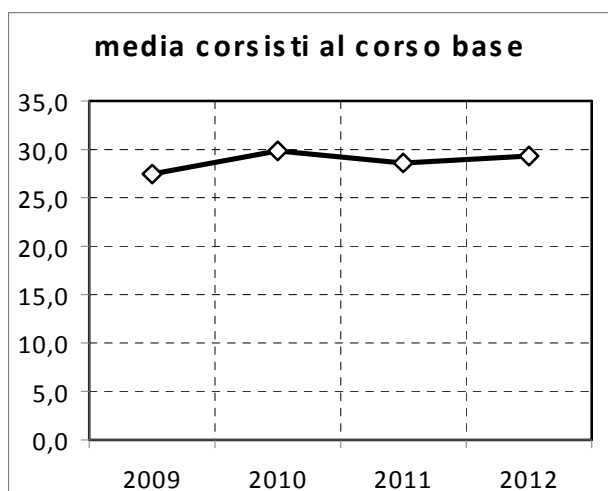
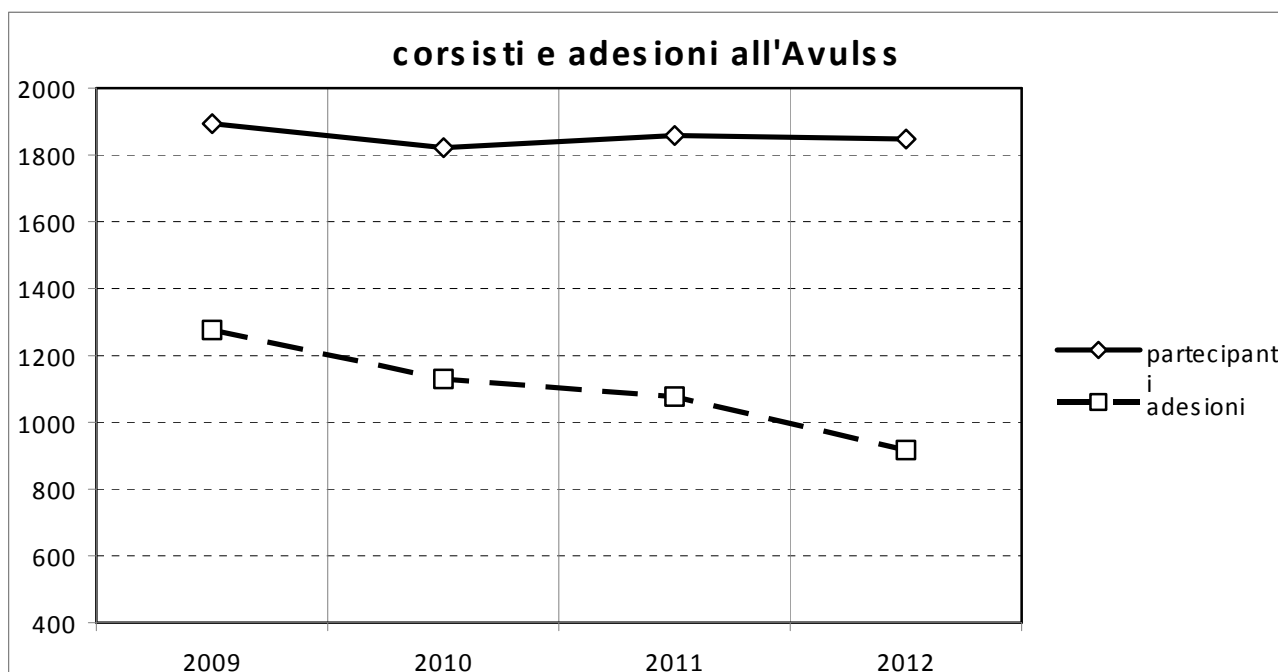


Segue per gli ultimi 4 anni un'analisi sul numero dei partecipanti al corso base e delle adesioni all'Avulss

anno	corsi	corsisti	media corsisti	adesioni all'Avulss	% adesioni
2009	69	1894	27,4	1276	67,4%
2010	61	1822	29,9	1129	62,0%
2011	65	1858	28,6	1076	57,9%
2012*	63	1848	29,3	916	49,6%

*Nel 2012 i corsi base realizzati dove già era presente una associazione Avulss sono stati 60 ed altri 3 si sono programmati e realizzati in nuove località.

Per rendere più evidenti i dati della tabella riferita ai corsi base si riportano i seguenti grafici

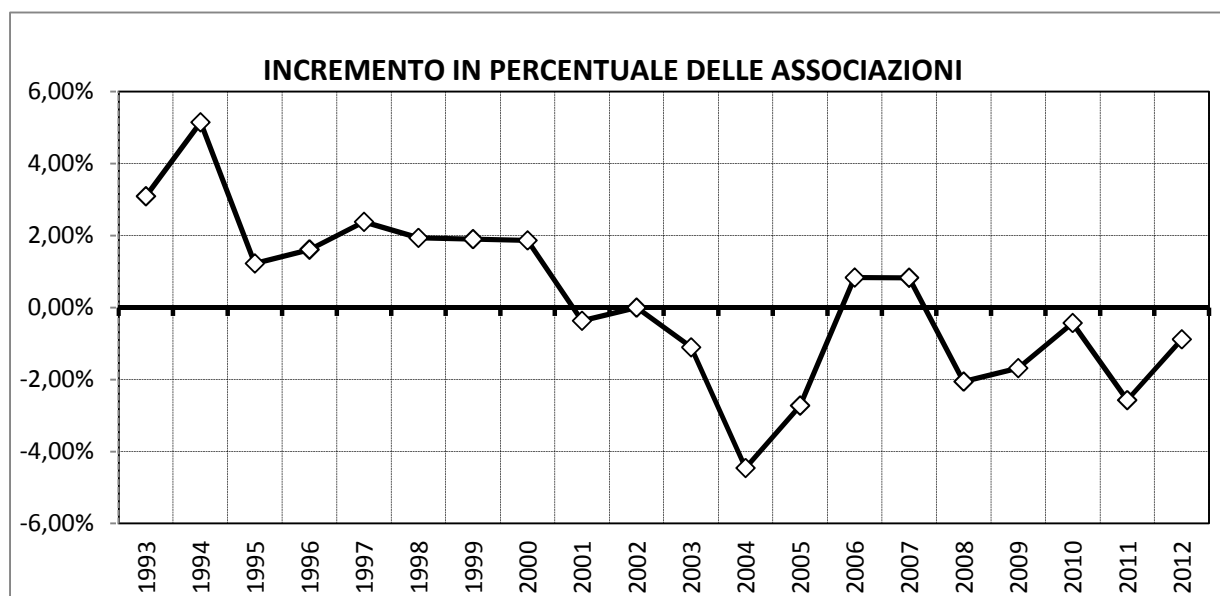


ASSOCIAZIONI

La prima analisi è sull'andamento numerico delle associazioni e del loro incremento

ASSOCIAZIONI							
ANNO	TOTALE ASSOC.	INCREMENTO		NUOVI		CHIUSI	
		N°	%	N°	%	N°	%
1993	233	7	3,10%	17	7,30%	10	4,42%
1994	245	12	5,15%	18	7,35%	6	2,58%
1995	248	3	1,22%	15	6,05%	12	4,90%
1996	252	4	1,61%	13	5,16%	9	3,63%
1997	258	6	2,38%	13	5,04%	7	2,78%
1998	263	5	1,94%	11	4,18%	6	2,33%
1999	268	5	1,90%	11	4,10%	6	2,28%
2000	273	5	1,87%	8	2,93%	3	1,12%
2001	272	-1	-0,37%	5	1,84%	6	2,20%
2002	272	0	0,00%	5	1,84%	5	1,84%
2003	269	-3	-1,10%	5	1,86%	8	2,94%
2004	257	-12	-4,46%	6	2,33%	18*	6,69%
2005	240	-7	-2,72%	7	2,92%	14*	5,45%
2006	241	2	0,83%	10	4,15%	8	3,33%
2007	243	2	0,83%	7	2,88%	5	2,07%
2008	238	-5	-2,06%	1	0,42%	6	2,47%
2009	234	-4	-1,68%	3	1,28%	7	2,94%
2010	233	-1	-0,43%	5	2,15%	6	2,56%
2011	227	-6	-2,58%	3	1,32%	9	3,86%
2012	225	-2	-0,88%	2	0,89%	4	1,76%

*Nell'ottobre del 2004 è avvenuto il cambiamento da associazione unica a federazione e sul territorio da nuclei locali a associazioni, in questa circostanza alcuni nuclei locali Avulss si sono accorpati per formare una sola associazione Avulss

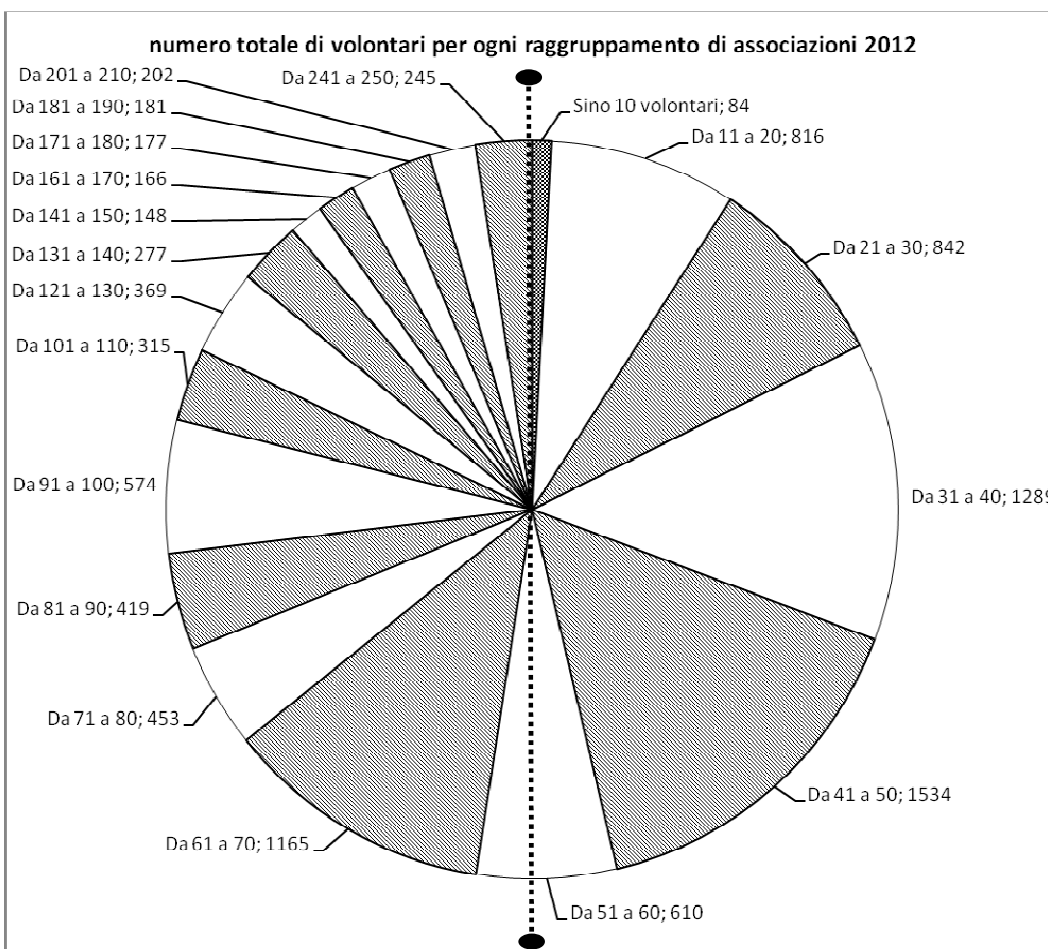
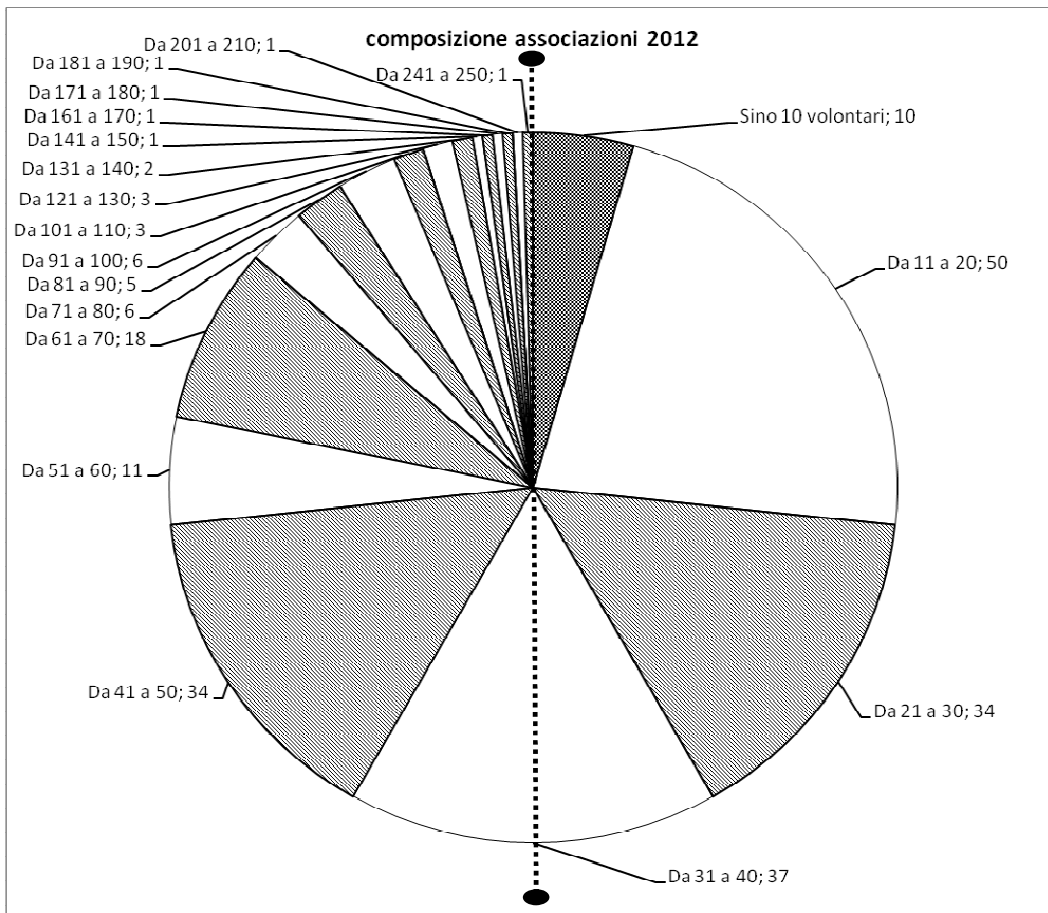


Nella seguente tabella viene esaminata la distribuzione dei volontari nelle associazioni

NUMERO VOLONTARI PER ASSOCIAZIONE													
N. volontari per associazione	2010				2011				2012				
	associazioni		volontari		associazioni		volontari		associazioni		volontari		
Sino 10 volontari	4	1,7%	38	0,4%	7	3,1%	65	0,6%	10	4,4%	84	0,9%	52,5%
Da 11 a 20	51	21,9%	788	7,6%	41	18,1%	619	6,0%	50	22,2%	816	8,3%	
Da 21 a 30	50	21,5%	1288	12,4%	50	22,0%	1252	12,2%	34	15,1%	842	8,5%	
Da 31 a 40	25	10,7%	899	8,7%	30	13,2%	1055	10,3%	37	16,4%	1289	13,1%	
Da 41 a 50	36	15,5%	1620	15,6%	28	12,3%	1269	12,4%	34	15,1%	1534	15,5%	
Da 51 a 60	18	7,7%	1006	9,7%	25	11,0%	1374	13,4%	11	4,9%	610	6,2%	
Da 61 a 70	17	7,3%	1084	10,4%	11	4,8%	701	6,9%	18	8,0%	1165	11,8%	
Da 71 a 80	6	2,6%	463	4,5%	8	3,5%	591	5,8%	6	2,7%	453	4,6%	
Da 81 a 90	7	3,0%	605	5,8%	8	3,5%	682	6,7%	5	2,2%	419	4,2%	
Da 91 a 100	4	1,7%	381	3,7%	3	1,3%	300	2,9%	6	2,7%	574	5,8%	
Da 101 a 110	2	0,9%	218	2,1%	3	1,3%	320	3,1%	3	1,3%	315	3,2%	47,5%
Da 111 a 120	3	1,3%	339	3,3%	3	1,3%	343	3,4%					
Da 121 a 130	2	0,9%	254	2,4%	1	0,4%	124	1,2%	3	1,3%	369	3,7%	
Da 131 a 140	2	0,9%	272	2,6%					2	0,9%	277	2,8%	
Da 141 a 150	1	0,4%	141	1,4%	4	1,8%	569	5,6%	1	0,4%	148	1,5%	
Da 151 a 160					1	0,4%	154	1,5%					
Da 161 a 170	3	1,3%	495	4,8%					1	0,4%	166	1,7%	
Da 171 a 180					1	0,4%	174	1,7%	1	0,4%	177	1,8%	
Da 181 a 190									1	0,4%	181	1,8%	
Da 191 a 200					2	0,9%	398	3,9%					
Da 201 a 210									1	0,4%	202	2,0%	
Da 211 a 220													
Da 221 a 230													
Da 231 a 240													
Da 241 a 250	1	0,4%	242	2,3%	1	0,4%	242	2,4%	1	0,4%	245	2,5%	
Da 251 a 260	1	0,4%	252	2,4%									
<i>media</i>	44,6				45,1				43,8				
<i>totali</i>	233		10385		227		10232		225		9866		

I due grafici detti a “torta” che seguono evidenziano la distribuzione dei volontari nelle varie associazioni Avulss. Una linea tratteggiata divide in due i grafici per evidenziarne la linea del 50%.

Nel primo grafico si evidenzia il numero di associazioni con un certo numero di volontari, il secondo grafico evidenzia il numero di volontari che coprono un determinato raggruppamento di associazioni.



ALCUNI IMPEGNI DELLA SEDE CENTRALE

POSTA ELETTRONICA

Uno strumento importante che si incrementa significativamente è la posta elettronica anche se si riscontra che non tutte le associazioni Avulss hanno comunicato un indirizzo e mail.

Nel 2012 abbiamo rivelato la seguente movimentazione:

- Posta elettronica in arrivo di particolare interesse che hanno determinano valutazioni con eventuali ricerche e possibili risposte:
 - o ricevute 1410 e mail che suddivise per le 52 settimane annuali risultano 27,1 e mail in arrivo e che suddivise per i 7 giorni della settimana sono 3,9 e mail al giorno.
- Posta elettronica in arrivo di interesse generico comunque da visionare:
 - o ricevute 2998 e mail che suddivise per le 52 settimane annuali risultano 57,7 e mail in arrivo e che suddivise per i 7 giorni della settimana sono 8,2 e mail al giorno.
- Posta elettronica inviata, anche con indirizzi multipli:
 - o inviate 571 e mail che suddivise per le 52 settimane annuali risultano 11,0 e mail inviate e che suddivise per i 7 giorni della settimana sono 1,6 e mail al giorno.

Nella valutazione sopra esposta non si è preso in considerazione le e mail che risultavano di non particolare interesse, messaggi pubblicitari o di spamming “detto spam”.

POSTA TRADIZIONALE E TELEFONO

Come riportato in precedenti bilanci sociali sono pressoché stabili le attività in arrivo di tipo postale e telefoniche, attività che comportano una certa operatività di registrazione, archiviazione, ricerca dati e informazioni, risposte di vario tipo.

- Posta in arrivo per rinnovi, nuovi associati e raccomandate varie
 - o Ricevute 2228 che suddivise per le 52 settimane annuali risultano 42,8 lettere ricevute e che suddivise per i 7 giorni della settimana sono 6,1 lettere al giorno
- Telefonate in arrivo (dato in parte stimato)
 - o Ricevute 5500 che suddivise per le 52 settimane annuali risultano 105,7 telefonate ricevute e che suddivise per i 7 giorni della settimana sono 15,1 telefonate al giorno

ALCUNI IMPEGNI

Altre attività che comportano un sostanzioso impegno per l'organizzazione la preparazione, elaborazione e rielaborazione di quanto emerso sono i convegni, i consigli centrali e i direttivi:

- ◇ N 4 convegni interregionali
- ◇ N. 2 consigli centrali
- ◇ N 7 direttivi

Sergio Morando